

# GLI PSICOLOGI AL SERVIZIO DELLA PERSONA



## MAGGIO DI INFORMAZIONE PSICOLOGICA

### **A TUTELA DELL'UTENZA**

*Questo documento si pone l'obiettivo di fornire precise informazioni sulla figura dello Psicologo e utili linee guida, pensate per i "non addetti ai lavori", sulle differenze esistenti tra i diversi professionisti della psiche, che è necessario conoscere per capire come orientarsi in relazione al tipo di problema presentato.*

*In Italia, i professionisti della psiche si differenziano per formazione, competenze e strumenti utilizzati.*

*Essi si trovano spesso a collaborare con altri professionisti: in particolare con il medico di base, il pediatra, il dietologo, ma anche con altre figure come ad esempio il giudice, l'avvocato, l'insegnante, l'assistente sociale, l'educatore professionale.*

## **LA FIGURA E LE FUNZIONI DELLO PSICOLOGO**

### **COME SI DIVENTA PSICOLOGO**

Per diventare Psicologo è necessaria una laurea di cinque anni in Psicologia presso un'università italiana, un tirocinio della durata di un anno, effettuato con la supervisione di un tutor-professionista iscritto all'Ordine e il superamento dell'Esame di Stato che consente l'iscrizione all'Ordine degli Psicologi (Albo sezione A) e l'accesso alla professione. Lo Psicologo, come richiesto dal Codice Deontologico, aggiorna continuamente la propria formazione ed utilizza soltanto le tecniche e le conoscenze per le quali ha ottenuto adeguata formazione.

### **CHI E' E COSA FA LO PSICOLOGO**

La professione di Psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, il sostegno psicologico, l'abilitazione e la riabilitazione, rivolti alle persone, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità. Comprende altresì le attività di sperimentazione, ricerca e didattica in tale ambito. Lo Psicologo opera nel settore privato (come libero professionista, in strutture sanitarie private e/o convenzionate, in aziende e società di consulenza), nel privato sociale (in associazioni, cooperative, fondazioni, ONG) e nel settore pubblico (Aziende Sanitarie Locali, Ospedali, Comuni, Province, Regioni ed altri Enti locali). Per accedere alle Aziende Sanitarie e Ospedali Pubblici come consulenti è sufficiente il titolo di Psicologo, mentre si può accedere come dipendenti solo se in possesso di un'ulteriore specializzazione di quattro anni e attraverso il superamento di un concorso.

Lo Psicologo non può fare Psicoterapia (a meno che non sia specializzato in psicoterapia) e in nessun caso può prescrivere psicofarmaci.

### **CHI E' IL DOTTORE IN TECNICHE PSICOLOGICHE**

Il dottore in tecniche psicologiche, a differenza dello Psicologo con laurea quinquennale, ha conseguito una laurea di tre anni, ha effettuato un successivo tirocinio di almeno 6 mesi e ha superato l'Esame di Stato che consente l'iscrizione all'Ordine (Albo sezione B). Il dottore in Tecniche Psicologiche può operare sotto la supervisione di uno Psicologo iscritto alla sezione A.

## **CHI SI RIVOLGE ALLO PSICOLOGO**

Lo Psicologo è formato e preparato per il primo ascolto, valutazione, diagnosi, orientamento e supporto, riguardo a tutti i disagi e disturbi psicologici, ed è la principale figura di riferimento per tutti coloro che vedono compromessa la propria salute psicologica.

Lo Psicologo, dopo l'analisi del problema e tutti gli accertamenti del caso, può intervenire direttamente tramite tecniche di consulenza o indirizzare miratamente verso i professionisti specialisti più adatti, come nel caso della psicoterapia per i disturbi psichici che necessitano di tale tipologia di trattamento.

Lo Psicologo è la figura di riferimento professionale anche per tutti coloro che desiderano monitorare e migliorare il proprio benessere psicologico, potendo essere di aiuto nell'ottimizzazione della qualità della vita, nel supporto alle normali crisi di crescita o nell'adattamento agli eventi più significativi (ingresso scolastico, matrimonio, gravidanza, lutto etc.).

Si possono rivolgere allo Psicologo le persone che desiderano ridurre lo stress relativo alla dimensione lavorativa, comprendere e risolvere i normali conflitti relazionali; inoltre tutti coloro che vogliono aumentare generalmente il senso di consapevolezza riguardo alla loro vita e alla realizzazione di se stessi.

Lo Psicologo può essere di aiuto ad imprenditori e aziende per le problematiche relazionali e organizzative e per la migliore gestione dei gruppi. Un altro ambito di competenza è l'applicazione nello sport e nella preparazione psicofisica degli atleti.

Per tutti questi motivi allo Psicologo si possono rivolgere singoli cittadini, servizi sociali, scuole, cooperative sociali, consultori familiari, tribunali, istituti bancari, istituti di pena, istituti di ricerca, studi legali, gruppi sportivi etc.

## **COSA E' L'ORDINE DEGLI PSICOLOGI**

L'Ordine degli Psicologi tutela gli interessi del cliente e promuove la qualità del lavoro del professionista anche attraverso l'applicazione del Codice Deontologico (codice che stabilisce le regole che tutti gli psicologi sono tenuti a rispettare per una buona pratica); inoltre cura la tenuta e l'aggiornamento dell'Albo in cui sono iscritti tutti gli Psicologi italiani.

L'Ordine degli Psicologi è anche a disposizione dell'utenza per la segnalazione di casi di abuso della professione di Psicologo.

Può esercitare la professione di Psicologo e definirsi "Psicologo" solo chi è iscritto all'Ordine degli Psicologi.

## **LA FIGURA E LE FUNZIONI DELLO PSICOTERAPEUTA**

### **COME SI DIVENTA PSICOLOGO PSICOTERAPEUTA**

Per svolgere l'attività di Psicoterapia, lo Psicologo deve diplomarsi presso una Scuola di Specializzazione Universitaria oppure presso una Scuola di Specializzazione Privata riconosciuta dal Ministero competente (la cui durata è di almeno quattro anni).

Gli Psicologi-Psicoterapeuti possono svolgere attività di psicoterapia individuale, di coppia, familiare e di gruppo.

### **CHI E' LO PSICOTERAPEUTA**

Lo Psicoterapeuta è uno Psicologo o un Medico abilitato anche a svolgere attività di Psicoterapia dopo aver frequentato un'ulteriore scuola di specializzazione quadriennale riconosciuta dallo Stato (molti Psicoterapeuti proseguono la propria formazione attraverso supervisioni con professionisti più esperti).

Lo Psicologo-Psicoterapeuta non prescrive farmaci, utilizza come strumenti la relazione, l'ascolto e la parola. Esistono differenti approcci in Psicoterapia, da cui derivano alcune differenze nelle modalità di intervento.

## **CHI SI RIVOLGE ALLO PSICOTERAPEUTA**

Lo Psicoterapeuta, se specializzatosi dopo la laurea in Psicologia, è in grado di offrire tutte le importanti prestazioni dello Psicologo e, tramite la sua formazione specialistica, può intervenire con tecniche particolari e in condizioni particolari (setting) su disturbi psichici anche intensi e cronici; inoltre ha la più adeguata preparazione per il trattamento dei disturbi della personalità. Si possono quindi rivolgere allo Psicoterapeuta persone che soffrono, per esempio, di invalidanti disturbi d'ansia, dell'umore, dell'alimentazione, sessuali etc.

Lo Psicoterapeuta può collaborare con lo psichiatra per la parte psicologica al supporto e al trattamento di disturbi psichiatrici come le psicosi etc.

Lo Psicoterapeuta è un valido aiuto per la risoluzione di eventuali traumi psicologici e per la rimozione degli ostacoli che impediscono la normale espressione della maturità psicologica, sbloccando la crescita dell'individuo.

Generalmente il percorso psicoterapeutico riveste un'importanza fondamentale nella ristrutturazione di se stessi; il rapporto terapeuta-paziente, il luogo e le modalità di svolgimento del trattamento, gli elementi importanti quali la durata e la frequenza degli incontri, nonché l'intimità dei contenuti condivisi, richiedono al paziente un investimento di tempo, serietà, costanza e impegno adeguati al raggiungimento degli obiettivi e alla delicatezza del compito.

## **LE ALTRE PROFESSIONALITA'**

### **LO PSICHIATRA**

*Come si diventa Psichiatra*

Lo Psichiatra è un laureato in Medicina che successivamente ha conseguito una specializzazione in Psichiatria con una formazione di base prevalentemente "medico-farmacologica".

*Chi è lo Psichiatra*

Lo Psichiatra è un medico che si occupa di quella branca della medicina che ha per oggetto la diagnosi, la prevenzione e la terapia delle malattie mentali (schizofrenia, depressione etc.). Lo Psichiatra può quindi prescrivere psicofarmaci, cosa che non può fare uno Psicologo o uno Psicologo-Psicoterapeuta.

### **IL NEUROPSICHIATRA INFANTILE**

*Come si diventa Neuropsichiatra infantile*

Il Neuropsichiatra infantile è un laureato in Medicina che successivamente ha conseguito una specializzazione in Neuropsichiatria Infantile.

*Chi è il Neuropsichiatra infantile*

E' un medico che cura le patologie d'organo del sistema nervoso e i disagi mentali dei bambini e degli adolescenti fino ai 16 - 18 anni.

Competenze specifiche del Neuropsichiatra infantile sono ad esempio le convulsioni infantili, l'epilessia, ma anche l'autismo, le psicosi, le nevrosi.

### **IL NEUROLOGO**

*Come si diventa Neurologo*

Il Neurologo è un laureato in Medicina che successivamente ha conseguito una specializzazione in neurologia.

*Chi è il Neurologo*

E' un medico con una formazione specificamente rivolta alla diagnosi, alla cura e alla prevenzione delle malattie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico (traumi, ictus, tumori, Morbo di Parkinson, Morbo di Alzheimer, Sclerosi multipla, Epilessia, malattie ereditarie e congenite, neuropatie periferiche, malattie muscolari etc.).

## CRITERI PER VALUTARE LA PROFESSIONALITA' DI UNO PSICOLOGO/PSICOTERAPEUTA

- **Iscrizione Albo degli Psicologi:** verificabile presso l'Ordine degli Psicologi della Regione di iscrizione oppure sul sito dell'Ordine Nazionale degli Psicologi ([www.psy.it](http://www.psy.it)).
- **Iscrizione all'elenco degli Psicologi-Psicoterapeuti** (per gli Psicologi che offrono Psicoterapia): verificabile presso l'Ordine degli Psicologi della Regione di iscrizione.
- **Rispetto delle normative sulla Privacy:** lo Psicologo deve far firmare al cliente una dichiarazione di autorizzazione al trattamento dei dati sensibili ed eventualmente rilasciarne copia.
- **Richiesta del consenso firmato da parte di chi usufruisce della prestazione di Sostegno Psicologico o di Psicoterapia.**
- **Richiesta del consenso firmato da parte di entrambi i genitori nel caso di prestazioni offerte a minori.**
- **Rispetto delle tariffe massime definite dal tariffario.**
- **Rispetto del Codice Deontologico.**
- **Lo Psicologo non deve avere con le persone con cui lavora relazioni di natura privata che possano interferire con l'attività professionale.**
- **Rispetto del segreto professionale e dei suoi limiti.**
- **Definizione chiara dei compensi e delle regole d'incarico.**
- **Rilascio di documentazione fiscale del pagamento (fattura/ricevuta).**
- **Livello adeguato di preparazione e costante aggiornamento professionale.**

## I SETTORI E GLI AMBITI DELLA PSICOLOGIA

Diversi sono i settori e gli ambiti della Psicologia, alcuni di consolidata tradizione ed altri emergenti; tutti in continuo approfondimento ed ampliamento. Tra questi citiamo:

### ***Psicologia Clinica***

Comprende la Psicologia ospedaliera, la Psicodiagnostica, la Neuropsicologia clinica, la Psicologia delle disabilità e della riabilitazione, la Psicologia delle dipendenze patologiche e la Psicoterapia.

### ***Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione***

Comprende la Psicologia dello sviluppo, la Psicologia dell'adolescenza, la Psicologia dell'educazione, la Psicologia scolastica, la Psicologia della formazione, la Psicologia dell'apprendimento, la Psicologia dell'orientamento scolastico e professionale.

### ***Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni***

Comprende la Psicologia delle risorse umane, la Psicologia del lavoro, la Psicologia dell'organizzazione, la Psicologia dell'orientamento professionale, la Psicologia della formazione professionale, la Psicologia del Marketing e della comunicazione pubblicitaria, la Psicologia ergonomica.

### ***Psicologia Sociale Applicata***

Comprende ad esempio la Psicologia della salute, la Psicologia di comunità, la Psicologia dell'anziano, la Psicologia dell'inter-culturalità (tutti settori in grande espansione).

### ***Psicologia Sperimentale***

Comprende l'ambito della ricerca di base ed applicata, le neuroscienze, la psicomетria, e gli studi sulla struttura e sulle funzioni della personalità.

### ***Psicologia dello Sport***

A favore di atleti che praticano attività individuali o di squadra e per le società sportive.

*NOTA: Parti dei contenuti riportati in questo opuscolo sono state tratte da documentazione ufficiale diffusa dall'Ordine Nazionale degli Psicologi, da siti web di Ordini degli Psicologi regionali e siti specialistici.*